



" مستوى توظيف النظم الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم "

إعداد

الباحثة / ريم بنت علي عنبر الحربي
ماجستير وسائل وتكنولوجيا التعليم
كلية الشرق العربي للدراسات العليا بالرياض

أ.د. أيمن فوزي خطاب مذكور
أستاذ تكنولوجيا التعليم
كلية الشرق العربي للدراسات العليا بالرياض

مجلة الذكاء الاصطناعي وأمن المعلومات

المجلد الثاني - العدد الرابع - مايو ٢٠٢٤

ISSN-Print: 2812-6114

ISSN-Online: 2812-6122

موقع المجلة على بنك المعرفة المصري

<https://aiis.journals.ekb.eg/contacts?lang=ar>

المستخلص:

هدفت الدراسة التعرف على مستوى توظيف النظم الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم، من خلال التعرف على درجة توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي، ومعوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم؛ ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي، كما تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، طبقت على عينة من منسوبي جامعة القصيم بلغت (٢٣٧) موظفاً وعضو هيئة تدريس، وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على درجة توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي، حيث جاء المجال التقني والمعرفي بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤،٣٣)، وانحراف معياري (٠،٦٧٢) فيما جاء المجال الإداري بالمرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (٤،٣٢)، وانحراف معياري (٠،٦٣٧) وبلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (٤،٣٢)، وانحراف معياري (٠،٦٢٨)، كما كشفت النتائج عن أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أهمية تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي، بمتوسط حسابي (٤،٢٨) وانحراف معياري (٠،٦٦١)، وجاءت استجابات أفراد عينة الدراسة بدرجة موافق على معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي، بمتوسط حسابي (٣،٥٢) وانحراف معياري (٠،٩٥٨)، وفي ضوء النتائج، أوصت الدراسة بضرورة زيادة الدعم لتحقيق البنية التحتية المتقدمة والتي تسعى إليها الجامعة بحيث تستوعب وتلبي كافة احتياجات الأنظمة الرقمية، تقديم حوافز مادية ومعنوية لمنسوبي الجامعة لزيادة دافعيتهم نحو تطوير قدراتهم في التعامل مع الأنظمة الرقمية، تكثيف البرامج التدريبية الخاصة بالأنظمة الرقمية والتقنيات الحديثة وحث منسوبيها على إنقضاء مايناسب احتياجاتهم، حث منسوبي الجامعة للاطلاع على الأدلة الإرشادية للأنظمة الرقمية بشكل مستمر لمواكبة التحديثات.

Level of Digital Systems Employment Based Artificial Intelligence In The Quality of Academic Performance From The Perspective of The Staff of Qassim University

Abstract:

The study aimed to identify the level of employment of digital systems Based Artificial Intelligence in achieving quality academic performance from the point of view of Qassim University employees By identifying the degree of employing digital systems to achieve quality academic performance, and the obstacles to employing digital systems to achieve quality academic performance among Qassim University employees; To achieve the objectives of the study, the descriptive approach was used, and the questionnaire was relied upon as a tool for collecting data. It was applied to a sample of Qassim University employees, which amounted to (237) employees and faculty members., The study concluded with a number of results, the most notable of which are: The study sample members strongly agree on the degree of employment of digital systems in achieving quality academic performance., The technical and cognitive dimension came in first place with a mean of (4.33) and a standard deviation of (0.672), and the administrative dimension came in second place with a mean of (4.32) and a standard deviation of (0.637), The arithmetic mean for the axis as a whole was (4.32), and the standard deviation was (0.628)., The results revealed that there is strong agreement among study members on the impact of applying digital systems on academic performance, with a mean (4.28) and standard deviation (0.661), The results also showed that the study sample members agreed on the obstacles to employing digital systems to achieve quality academic performance, with a mean of (3.52) and a standard deviation of (0.958)., In light of the results, the study recommended the necessity of modernizing the university's infrastructure to accommodate the needs of digital systems, and providing material and moral incentives to university employees to increase their motivation towards developing their capabilities in dealing with digital systems, Reconsidering the training programs for digital systems offered by the university, and providing guidelines for the digital programs and systems used at the university.

Keywords: digital systems - artificial intelligence- quality of academic performance.

اتجهت المملكة العربية السعودية الى التحول الرقمي محققاً بذلك رؤيتها الرائدة ٢٠٣٠ حيث شهدنا تحولاً رقمياً جاداً وواعياً في جميع الجهات والقطاعات الحكومية ونخص بالذكر المؤسسات التعليمية وفي مقدمتها جامعة القصيم فهي من أولى الجامعات السعودية التي أولت ذلك جل اهتمامها محققاً المركز الأول على قطاع التدريب والتعليم ومتفردة بمرحلة الإبداع فيه ومحتملة المركز السابع على جميع الأجهزة والقطاعات بالمملكة العربية السعودية في قياس التحول الرقمي الحكومي لعام ٢٠٢٢م في ملتقى الحكومة الرقمية. وحيث أن التحول الرقمي في النظم التعليمية والخدمات هو عملية استخدام التكنولوجيات الرقمية في تحسين المنتجات والخدمات، والعمليات، وتحويلها الى رقمية، لكي تكون أكثر كفاءة وفاعلية. فالتحول الرقمي يتطلب النضج الرقمي والنضج الرقمي في المؤسسات التعليمية هو المستوى الأعلى في استخدام لتكنولوجيا التعلم في العمليات الإدارية والتعليمية بطريقة نظامية ومخططة ومدروسة ومحددة الأهداف (خميس، ٢٠٢٢، ١٩).

فيمكننا القول بأنه تتسارع وتيرة انتشار النظم الرقمية في جميع مجالات العمل والحياة الاجتماعية والثقافية (عباس، ٢٠٠٠، ١٨٦) كما أن النظم الرقمية تتمثل في الذكاء الاصطناعي وانترنت الأشياء والحوسبة السحابية والروبوتات وغيرها (فراج، ٢٠٢١) فالأنظمة الرقمية هي أنظمة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة مثل الحاسوب والانترنت وتتكون من أجزاء مثل البرامج والبيانات، ومن اهم مزايا الأنظمة الرقمية هو: توفير الوقت والمال، زيادة الإنتاجية، تحسين جودة الخدمة، سهولة الوصول للمعلومات وتحسين التواصل والتعاون (زهر، ٢٠٢٠) والاقبال في استعمال واستهلاك الورق، والتوفير في مكان التخزين، والمساعدة في الحفاظ على الوثائق (عباس، ٢٠٠٠، ١٨٧). من هنا فإن تميز العمل الإداري في المؤسسات يعتمد على قدرتها في استيعاب وتوظيف تلك الأنظمة المختلفة ومنها تطبيقات الذكاء الاصطناعي في أعمالها الإدارية على اختلاف أنواعها (العوضي، ابولطيفة، ٢٠٢٠، ٣)، إذ يؤدي استخدام التقنيات الى رفع مستوى

أداء العاملين في مختلف أقسام وأفرع المؤسسة، ويمكن للعاملين في المؤسسة استخدام هذه الأنظمة المطورة ، لتسهيل وتسريع الأعمال (Nadimpalli, 2017)، ويؤكد صلاحات (٢٠١٢، ٥١) أن تطوير العمل الإداري يعتمد على توظيف القوة الهائلة من تكنولوجيا المعلومات والتقنيات المعاصرة من أجل تحقيق الفاعلية والمرونة في اتخاذ القرار بفعل تقنيات المعالجة السريعة والنقل السريع. وكما تعتبر إدارة الجودة الشاملة أسلوباً إدارياً حديثاً ذا فلسفة واضحة يعمل على إيجاد بيئة مناسبة لتحسين مهارات العاملين ومراجعة الليات العمل بشكل مستمر باستخدام جملة من الوسائل والعمليات تحقق اعلى درجة ممكنة من الجودة والتميز في الأداء (الشمري، ٢٠١٨، ٥٥).

ويمكن توظيف النظم الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي من خلال مساعدة المؤسسات بصفة عامة والتعليمية منها بصفة خاصة في تحسين كفاءتها وزيادة إنتاجيتها. فمن خلال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، يمكن للنظم الرقمية أن تتعلم وتتكيف بشكل أفضل مع البيانات والمعلومات التي تتعامل معها. على سبيل المثال، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة واستخراج الأنماط والاتجاهات منها، مما تمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات أفضل وأكثر دقة. كما يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير نظم التوصيات والتنبؤات، مما يساعد في تحسين تجربة المستخدم وتحسين العمليات التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير الروبوتات والأتمتة الذكية، مما يساعد في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة في العديد من الأعمال الإدارية والأكاديمية. بشكل عام، يمكن القول أن توظيف النظم الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساهم في تحسين أداء الموظفين بالمؤسسات (Aloisi, & Gramano, 2019).

ولقد جاءت هذه الدراسة التركيز على جانب مهم باستخدام هذه الأنظمة الرقمية في جهة ذات أهمية كبيرة وهي المؤسسات التعليمية وتوظيفها في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي. ومما لا شك فيه بأن العنصر البشري هو من أهم العناصر في المؤسسات التعليمية ويمثل العنصر الأساسي

في إحداث التغييرات التنظيمية والتغييرات الضرورية لرفع الكفاءة والأداء والارتقاء بالعمل المهني في المؤسسة التعليمية (الاسناوي، السيد، ٢٠٢٠، ١١٤) وكما أن من أبرز خصائص الشخص الواعي معلوماتياً أن يدرك بأن المعلومات الكاملة والدقيقة هي الأساس في صناعة القرار الذكي، ويصل الى مصادر المعلومات المبنية على استخدام الحاسب الالي وغيره من التقنيات (إبراهيم، ٢٠١٩، ٢٣). وحيث تسعى الجامعات الى تحسين كفاءة العمليات الإدارية والتعليمية وتعزيز التواصل بين موظفيها والتطوير المستمر من خلال توظيف النظم الرقمية المختلفة في شتى المجالات والذي يحقق الجودة في أدائها الأكاديمي وتعد جامعة القصيم من الجامعات الرائدة في المملكة العربية السعودية في توظيف النظم الرقمية حيث تمتلك مجموعة واسعة من النظم ومنها: نظام انجاز-نظام ساعد التقني-النظام الاكاديمي-نظام الدخول الموحد-نظام الزوار-النظام الإداري والمالي، والتي تسعى من خلالها لتحسين جودة الخدمات المقدمة وجودة أدائها الاكاديمي.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

فيمكننا تحديد مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيسي التالي: ما مستوى توظيف النظم الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم؟

ويتفرع منه الأسئلة التالية:

١. ما درجة توظيف النظم الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي في تحقيق جودة الأداء

الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم؟

٢. ما أهمية تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة

القصيم؟

٣. ما معوقات توظيف النظم الرقمية الذكاء الاصطناعي لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي

لدى منسوبي جامعة القصيم؟

أهداف الدراسة:

يهدف هذا البحث إلى ما يلي:

1. التعرف على درجة توظيف النظم الرقمية الذكاء الاصطناعي لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي من الناحية الادارية.
2. التعرف على معوقات توظيف النظم الرقمية الذكاء الاصطناعي في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي في المؤسسات التعليمية.

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية العلمية (النظرية):

1. محاولة تسليط الضوء على الجانب التكنولوجي المستخدم في الاعمال الإدارية في قطاع التعليم الجامعي وذلك لتحسين عمل الإدارة وتحقيق الرضى من جميع الجوانب.
2. توفير معلومات علمية حول الأنظمة الرقمية والتقنيات الحديثة المستخدمة في المؤسسات التعليمية ودرجة توظيفها في جودة الأداء الأكاديمي وخاصة من الناحية الادارية.
3. حاجة المؤسسات التعليمية لمثل هذه الدراسات في المواضيع التقنية لتحقيق الجودة الشاملة وإثراء المكتبات العلمية بالبحوث الحديثة في هذا المجال.
4. الاستفادة من الأنظمة الرقمية الحديثة في المؤسسات التعليمية.

ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية):

1. قد تفيد الدراسة أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في جامعة القصيم على تحقيق الجودة في أدائهم الأكاديمي بواسطة الأنظمة الرقمية.
2. يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في الوصول الى توصيات وحلول قد تساعد القيادات العليا بجامعة القصيم على توظيف الأنظمة الرقمية لتطوير قدرات ومهارات موظفيها الإداريين لتحسين الأداء الأكاديمي والتميز في العملية الادارية.
3. تعزيز دور التحول الرقمي في جامعة القصيم لتحقيق رؤية ٢٠٣٠ وتقديم المقترحات لتحسين توظيف النظم الرقمية في جودة الأداء الأكاديمي.

حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: درجة تحقيق النظم الرقمية الذكاء الاصطناعي لجودة الأداء الأكاديمي بنظام إنجاز الإلكتروني، ونظام بوابه الدخول الموحد بجامعة القصيم.

- الحدود المكانية: طُبقت الدراسة في كليات وعمادات وإدارات مختلفة بجامعة القصيم .
- الحدود الزمنية: طُبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤٥ هـ
- الحدود البشرية: طُبقت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين بمختلف التخصصات بجامعة القصيم.

مصطلحات البحث:

النظم الرقمية Digital Systems:

يعرفها كلاً من (عبدالمنعم، أحمد؛ عبدالمنعم، محمد، ٢٠٢١، ١٢) بأنها أنظمة تستخدم الأرقام الثنائية (٠-١) لتمثل البيانات وتقوم بمعالجة تلك البيانات وفقاً لقواعد معينة.

جودة الأداء الأكاديمي Quality of Academic Performance:

يعرفها (الحمادي، عبدالله، ٢٠١٦، ١٥) من الناحية الإدارية بأنها: هي مدى قدرة المؤسسة التعليمية على تحقيق أهدافها التعليمية من خلال ضمان جودة التعليم والتعلم وكفاءة وفاعلية العمليات الإدارية والأكاديمية ورضا المستفيدين من الخدمات التعليمية.

الإطار النظري للدراسة

المحور الأول: النظم الرقمية

مفهومها:

إن الكلمة رقمي (digital) مستنتجة من الطريقة التي يؤدي بها جهاز الحاسب عملياته، عن طريق عد الأرقام (Digits Counting) ولسنوات عديدة كانت تطبيقات الإلكترونيات الرقمية تستخدم في أنظمة الحاسب أما اليوم فإن التقنية الرقمية مطبقة في مجال واسع من التطبيقات بالإضافة إلى الحاسب. ومن هذه التطبيقات أجهزة التلفاز، الهواتف ونظم الاتصالات، الرادار، النظم العسكرية، نظم التوجيه، الأجهزة الطبية، التحكم العمليات الصناعية وغيرها. والتقنية الرقمية يمكن تعريفها بأنها : النظم التي يتم تطويرها من الدوائر التي تستخدم الصمامات المفرغة إلى (Transistors Discrete) (الترانزستورات المنفصلة) الدوائر المتكاملة المعقدة، والتي تحتوي بعضها على ملايين من الترانزستور (بكرو، ٢٠١٨، ١٥).

ويعرفها كلاً من (عبد المنعم، أحمد؛ عبد المنعم، محمد، ٢٠٢١، ١٢) بأنها : أنظمة تستخدم الأرقام الثنائية (٠-١) لتمثل البيانات وتقوم بمعالجة تلك البيانات وفقاً لقواعد معينة. وكما يمكن

تعريفها بأنها: الأنظمة التي تكون جميع إشارات الإدخال والإخراج فيها رقمية. Deschamps, (Valderrama, Terés ,2017, 4) ..

مميزات النظم الرقمية :

يتميز التمثيل الرقمي عن التمثيل التماثلي في التطبيقات الالكترونية بعدة مميزات هي:
بكرو (١٥،٢٠١٨) ؛ النجار ،السيد (١٦،٢٠٢٠)

- ١- يمكن إجراء عمليات عليها وإرسالها بكفاءة أكثر من البيانات التماثلية.
- ٢- تخزين البيانات كمثال عند تحويل الموسيقى إلى الشكل الرقمي يمكن تخزينها على شرائط كاسيت أو على أسطوانات مدمجة (CD).
- ٣- إعادة إنتاجها بدقة كبيرة عنها لو كانت ممثلة على شكل تماثلي.
- ٤- لا يؤثر الضجيج على البيانات الرقمية، بينما يؤثر بشكل كبير على الإشارات التماثلية.
- ٥- الأنظمة الرقمية متعددة المستخدمين ،مما يوسع من نطاق الفائدة فهي غير محصورة بالزمان والمكان يمكن للمستخدمين الاطلاع عليها من أي مكان وممكن لأكثر من مستفيد الاطلاع بالوقت نفسه.
- ٦- تتميز النظم الرقمية بسهولة الاسترجاع إذ أن المعلومات تكون مصنفة هرمياً وينتقل المستفيد خطوة خطوة حتى يصل الى الموضوع .
- ٧- تتيح النظم الرقمية إمكانية الاستخدام الفعال للمصادر المكتبية، حيث توفر إمكانية تخزين واسترجاع قدر هائل من المعطيات يمكن إظهاره بسرعة وسهولة.

هيكل النظام الرقمي:

يتكون النظام الرقمي من عدة أجزاء وهي كالتالي: (Deschamps,Valderrama, Terés (2017, 10

- ١- أجهزة الإدخال مثل أجهزة الاستشعار ولوحات المفاتيح والميكروفونات وأجهزة استقبال الاتصالات.
- ٢- أجهزة الإخراج مثل شاشات العرض والمحركات وأجهزة إرسال الاتصالات ومكبرات الصوت.

- ٣- محاولات الإدخال التي تترجم المعلومات الناتجة عن أجهزة الإدخال إلى إشارات كهربائية منفصلة.
- ٤- محاولات الإخراج التي تترجم الكهربائية المنفصلة الإشارات إلى إشارات قادرة على التحكم في أجهزة الإخراج.
- ٥- دائرة إلكترونية رقمية - عقل النظام - تقوم بتوليد البيانات الكهربائية الناتجة عن وظيفة البيانات الكهربائية المدخلة).

خصائص النظام الرقمي:

- يتضمن النظام الرقمي على عدد من الخصائص يمكن ذكرها كالتالي: دندن (٢٠٢٠، ١٦)
١. التفاعلية : المشاركة تكون أنية بين المرسل والمستقبل وتصل الرسالة مباشرة ، وتكون غير خاضعة للرقابة وتحمل عادة قيم عالمية بين المتواصلين أكثر من أنها محلية أو قومية .
 ٢. اللاتزامنية : هنا يمكن إرسال الرسالة واستقبالها في الأوقات التي تناسب المستقبل منها ، وهو للمتعاملين مع الرسائل الاتصالية التحرر من قيود الزمان والمكان .
 ٣. الحركية : بمعنى أنه إذا كانت اللاتزامنية تحرر المستقبل من قيود الزمان والمكان فإن الحركية يتولى استكمال تحرير المرسل من قيود الزمان والمكان .
 ٤. الكونية : بمعنى أن البنية الجديدة لوسائل الاتصال هي بنية دولية حتى تستطيع المعلومة ، أن تتبع المسارات المعقدة لعقد المسالك التي يتدفق عليها رأس المال إلكترونيا عبر الحدود الدولية كذلك تتبع مسار الأحداث الدولية في أي مكان في العالم ، وهذا ما يدخل في إطار عولمة العالم .
 ٥. اللامجاهرية : الرسالة توجه إلى فرد واحد أو جماعة واحدة معينة وليس إلى جماهير ضخمة كما كان في الماضي وتعني أيضا درجة تحكم في نظام الاتصال بحيث تصل الرسالة مباشرة من المرسل إلى المرسل إليه .
 ٦. قابلية التحول: هي قدرة وسائل الاتصال على نقل المعلومات من وه وسيط الآخر ، كالتقنيات التي تمكن من تحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة وبالعكس .
 ٧. قابلية التوصيل: وتعني إمكانية توصيل أجهزة الاتصال بتنويع كبيرة من أجهزة أخرى بعض النظر عن مصدر صناعتها أو البلد الذي قام بتصنيعها.

المحور الثاني: جودة الأداء الأكاديمي

أن الأداء الأكاديمي وفعاليتيه يعد نظام قائم علي تحسين المعلومات اللازمة لتحسين بيئة العمل داخل الجامعة ويعد الأداء الأكاديمي العصب الرئيس والحيوي في عمل الجامعات (عمر، ٢٠٢٣، ١٠). فقد حظي الأداء الأكاديمي بالجامعات تركيزا عاليا خاصة من إطار العمل بمعايير الاعتماد وضمان الجودة في مجال التعليم العالي، ويضم التقييم كافة عوامل النظام الجامعي من مدخلات وعمليات ومخرجات، وبينما يهتم تجويد الأداء على مهام الجامعة الرئيسية ، التدريس ، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع (السواط، الحربي، ٢٠٢٢، ٦٦٣).

مفهوم الجودة الشاملة:

عرف قاموس أكسفورد (oxford) الجودة بأنها: درجة التميز والأفضلية (الطائي، قدارة، ٢٠٠٨، ٢٠). وإن مصطلح الجودة هو بالأساس مصطلح اقتصادي ظهر بناء على التنافس الصناعي والتكنولوجي بين الدول الصناعية المتقدمة، بهدف مراقبة جودة الإنتاج وكسب ثقة السوق والمشتري، كما أن إيجاد تعريف واحد ودقيق ومنفق عليه لمفهوم الجودة ، على غرار كثير من المفاهيم في العلوم الإنسانية، يعتبر أمر غاية في الصعوبة وذلك راجع إلى أن هذا المفهوم قد عرف انتشار واسعاً في أغلب الدول ، كما شمل تطبيقه مختلف قطاعات النشاط الاقتصادية والخدمية (لحبيب، ٢٠١٩، ٩). ويعرف حمود (٢٠٠٠، ٧٥) إدارة الجودة الشاملة على أنها: الفلسفة الإدارية وممارسات المنظمة العملية التي تسعى لأن تضع كل من مواردها البشرية وكذلك المواد الخام لأن تكون أكثر فاعلية وكفاءة لتحقيق أهداف المنشأة.

مفهوم جودة الأداء الأكاديمي:

أن الأداء الإداري يشير إلى درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يحقق أو يشبع الفرد بها متطلبات الوظيفة، ويُقاس الأداء الإداري على أساس النتائج التي حققها الفرد، ويعتبر مفهوم الأداء الإداري على المستوى الذي يحققه العامل عند قيامه بعمله من حيث كمية وجودة العمل المقدم من طرفه، فهو كل ما يبذله القادة والمديرين والعاملين بالمنظمة (العوفي، ٢٠١٩، ٨٧). ويمكن تعريف الأداء الإداري Performance Managerial بأنه: "مجموعة السلوكيات الإدارية ذات العلاقة المعبرة عن قيام الموظف بأداء مهمات وتحمل مسؤوليات. (عبد ومنتهى، ٢٠٠٧، ١٢٥).

وتعرف جودة الأداء الأكاديمي اجرائياً بأنه مدى قدرة جامعة القصيم في إدارة مواردها البشرية والمادية والمالية والأنظمة الإدارية لتحقيق أهدافها التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع بكفاءة وفاعلية.

أهمية الجودة الشاملة في الأداء:

للجودة الشاملة أهمية كبيرة في العمل والأداء تتمثل فيما يلي: خليل (٢٠٢٢، ٨٠)، دودين (٢٠١٤)، (shaari, 2015) كالاتي: التحسين المستمر للمنتجات/الخدمات، خفض نفقات الانتاج، تطوير آليات العمل، مراقبة وتحليل وتتبع الأخطاء ووضع سبل لتلافيها، تعزيز البيئة المؤسسية المحفزة للجودة، تطوير المهارات والابداع على كافة المستويات، الرؤية الشاملة للتكامل بين عمليات المؤسسة، الاهتمام بكافة تفاصيل إدارة العمليات وصولاً لأعلى مستويات الجودة، زيادة الفعالية التنظيمية، كسب رضا المجتمع، تقوية المركز التنافسي للمنظمة.

فوائد تطبيق الجودة الشاملة:

للجودة والالتقان في العمل فوائد وأهداف جمّة، لعل أبرزها: خليل (٢٠٢٢، ٥)، حداد (٢٠٢٠)، عبد وآخرون (٢٠١٩)، (shaari, 2015): التطوير المستمر لأساليب وإجراءات العمل، الاستفادة من قدرات العاملين بما يمكن من في إتقان العمل، تحفيز الموظفين المتميزين، زيادة الإنتاجية والالتزام المؤسسي على كافة الأصعدة، متابعة كافة المستجدات والتطورات من أجل التحسين والتطور المستمر، زيادة الكفاءة الإدارية والفنية لجميع العاملين، تلبية رغبات ومتطلبات المجتمع.

مبادئ إدارة الجودة الشاملة:

بالاعتماد على الأدبيات الإدارية الخاصة بمبادئ إدارة الجودة الشاملة والتي شملت إسهامات رواد إدارة الجودة الشاملة وجزء في هذا المجال ثم تحديد المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة التالية عبد الكريم (٢٠٠٩، ٦١) : التزام ودعم الإدارة العليا، التركيز على الزبون، فرق العمل، التركيز على العمليات، الاعتماد على البيانات في اتخاذ القرارات، التدريب، التغذية العكسية، التحسين المستمر.

منهجية الدراسة وخطواته :

منهج الدراسة

تطبيق المنهج الوصفي في الدراسة، وهو الذي يتم توجيهه نحو أخذ الملاحظات الدقيقة والتوثيق التفصيلي للظاهرة موضوع البحث، كما يشير إلى وصف وتجميع وتقديم التركيبات المبحوثة أو الروابط فيما بين هذه التركيبات بطريقة إحصائية (باتشرجي، ٢٠١٩).

مجتمع وعينه الدراسة:

يتكون مجتمع البحث من منسوبي جامعة القصيم من موظفين إداريين وأعضاء هيئة تدريس والتي تم تطبيقها في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤٥هـ/٢٠٢٤م، والبالغ عددهم (٦٠٤٧). وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة ممثلة لمجتمع الدراسة بلغت (٣٦١) موظفاً وعضو هيئة تدريس، وُزعت عليهم الاستبانة، واستعيد منها (٢٣٧) استبانة.

أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في البحث، وجد أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه البحث هي "الاستبانة"، ويعرف عبيدات وآخرون (٢٠١٤، ١٠٦) الاستبيان أو ما يعرف بالاستقصاء على أنه " أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وتكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من قسمين:

القسم الأول: وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: الجنس، المؤهل العلمي، العمر، سنوات الخدمة، الوظيفة الحالية، عدد الدورات الإدارية والتقنية.

القسم الثاني: ويتكون من (٤٦) عبارة تتناول مستوى توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم مقسمة على ثلاثة محاور، وذلك على النحو التالي:

(١) **المحور الأول:** يتناول درجة توظيف الأنظمة الرقمية في جامعة القصيم في الأداء

الأكاديمي، ويشتمل على بعدين هما:

➤ **البعد الأول:** المجال الإداري، ويشتمل على (١٠) عبارات.

➤ **البعد الثاني:** المجال التقني والمعرفي، ويشتمل على (١٠) عبارات.

(٢) المحور الثاني: يتناول أثر تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي، ويتكون من (١٣) عبارة.

(٣) المحور الثالث: يتناول معوقات توظيف النظم الرقمية، ويتكون من (١٠) عبارات.
صدق أداة الدراسة:

تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية:

جدول (١) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (درجة توظيف الأنظمة الرقمية في جامعة القصيم في الأداء الأكاديمي) بالدرجة الكلية للمحور

المجال الإداري		المجال التقني والمعرفي	
العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
١	**٠,٧٠٧	١	**٠,٧٤٤
٢	**٠,٧٨٠	٢	**٠,٧٨٨
٣	**٠,٧١٠	٣	**٠,٧٧٨
٤	**٠,٧٨٤	٤	**٠,٨٢٦
٥	**٠,٧٥٦	٥	**٠,٨٠٨
٦	**٠,٨٢٠	٦	**٠,٧٨٤
٧	**٠,٧٨١	٧	**٠,٨٦١
٨	**٠,٨٢٢	٨	**٠,٨٤٨
٩	**٠,٨٠٣	٩	**٠,٨٣٢
١٠	**٠,٧٥٣	١٠	**٠,٧٧٥

** دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدول رقم (١) أن جميع عبارات محور " درجة توظيف الأنظمة الرقمية في جامعة القصيم في الأداء الأكاديمي " دالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت قيم

معاملات الارتباط للعبارات ما بين (٠,٧٠٧ إلى ٠,٨٦١)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول (٢) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (أهمية الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي) بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة
**٠,٧٩١	٨	**٠,٨٠٥	١
**٠,٨٦٦	٩	**٠,٨٣٤	٢
**٠,٨٥١	١٠	**٠,٨٤٦	٣
**٠,٧٩٩	١١	**٠,٨٤٥	٤
**٠,٨١٨	١٢	**٠,٧٩٩	٥
**٠,٧٨١	١٣	**٠,٨٠٧	٦
-	-	**٠,٧٥٢	٧

** دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدول رقم (٢) أن جميع عبارات محور " أثر تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي " دالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين (٠,٨٠٥ إلى ٠,٨٦٦)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول (٣) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (معوقات توظيف النظم الرقمية) بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة
**٠,٨٦٤	٦	**٠,٨١٤	١

معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة
**٠,٨٦٢	٧	**٠,٨٤٥	٢
**٠,٧٧٣	٨	**٠,٨٦٩	٣
**٠,٧٠٥	٩	**٠,٨٦٠	٤
**٠,٥٦٨	١٠	**٠,٨٦٦	٥

** دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدول رقم (٣) أن جميع عبارات محور " معوقات توظيف النظم الرقمية " دالة عند مستوى (٠,٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين (٠,٥٦٨ إلى ٠,٨٦٩)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

ثبات أداة الدراسة :

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات (الفا كرونباخ) والجدول (١١) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وذلك كما يلي :

جدول (٤) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
١	المجال الإداري/ توظيف الجامعة الأنظمة الرقمية	١٠	٠,٩٢٣
٢	المجال التقني والمعرفي/توظيف الجامعة الأنظمة الرقمية	١٠	٠,٩٣٨
٣	المحور الأول: درجة توظيف الأنظمة الرقمية في جامعة القصيم في الأداء الأكاديمي	٢٠	٠,٩٦٠
٤	المحور الثاني: أثر تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي	١٣	٠,٩٥٦
٥	المحور الثالث: معوقات توظيف النظم الرقمية	١٠	٠,٩٤٠

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
	الثبات الكلي	٤٣	٠,٩٥٨

يوضح الجدول رقم (٤) أن استبانة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠,٩٥٨) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (٠,٩٤٠ إلى ٠,٩٦٠)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

تحليل نتائج البحث وتفسيرها:

وذلك من خلال إجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة وذلك من خلال الإجابة على تساؤلات البحث على النحو التالي:

السؤال الأول: ما درجة توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم؟

للتعرف على درجة توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة حول (المجال الإداري، المجال التقني والمعرفي)، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

البعد الأول: المجال الإداري/ توظف الجامعة الأنظمة الرقمية:

جدول رقم (٥) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة

حول المجال الإداري/ توظف الجامعة الأنظمة الرقمية

م	الفقرة	درجة الموافقة				الرتبة
		لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق بشدة	

			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
١	٠,٧٤٥	٤,٤٧	٥٩,٩١	٤٢٢٩,١	٦٩	٨,٩	٢١	٢,١	٥	٠	٠	٠	المساعدة في تطوير المهارات الإدارية.	١
٧	٠,٨٤٧	٤,٣٠	٤٩,٤١	١١٧٣٥,٩	٨٥	١٠,١	٢٤	٤,٢	١٠	٠,٤	١	٠	المساعدة في عملية اتخاذ القرارات الإدارية الهامة.	٢
٢	٠,٦٩٧	٤,٤٦	٥٤,٩١	١٣٠	٣٨	٩٠	٥,٥	١٣	١,٣	٣	٠,٤	١	تحديث قاعدة معلومات وبيانات الجامعة بشكل منتظم.	٣
٩	٠,٩٠٨	٤,٢٢	٤٧,٧١	١١٣٣٢,٥	٧٧	١٤,٨	٣٥	٤,٢	١٠	٠,٨	٢	٠	حل المشكلات المتعلقة بدوام منسوبي الجامعة.	٤
٣	٠,٧٩٩	٤,٣٩	٥٤	١٢٨٣٥,٩	٨٥	٥,٩	١٤	٣,٨	٩	٠,٤	١	٠	توفير قنوات متعددة لعقد الاجتماعات المختلفة لمنسوبي الجامعة.	٥
٥	٠,٧٨٢	٤,٣٣	٤٩,٤١	١١٧٣٧,١	٨٨	١٠,٥	٢٥	٣	٧	٠	٠	٠	المساعدة في الوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة.	٦
١٠	١,٠٠٧	٤,٠٨	٤٢,٦١	١٠١٣٢,٥	٧٧	١٧,٧	٤٢	٤,٦	١١	٢,٥	٦	٠	المشاركة في الندوات والدورات التدريبية والمؤتمرات الأكاديمية التي تقيمها جامعات أخرى.	٧
٦	٠,٨٥٠	٤,٣٣	٥١,٩١	٢٣٣٣,٨	٨٠	١١	٢٦	٢,١	٥	١,٣	٣	٠	توفير نظام اتصال مرن يسمح بتواصل	٨

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة										الفقرة	م	
			أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		لا أوافق بشدة				
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
														جميع الأطراف المعنية بالعملية الأكاديمية.	
٤	٠,٧٤٢	٤,٣٨	٥٠,٢	١١٩	٤٠,٩	٩٧	٦,٨	١٦	١,٣	٣	٠,٨	٢	تفعيل الأنظمة الرقمية من قبل موظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس.	٩	
٨	٠,٨٦١	٤,٢٥	٤٦	١٠٩	٣٨,٨	٩٢	١١	٢٦	٣	٧	١,٣	٣	الحصول على التقارير بشكل سهل ومرن حسب الطلب.	١٠	
-	٠,٦٣٧	٤,٣٢	المتوسط الحسابي العام												

يتضح من خلال الجدول رقم (٥) أن بعد المجال الإداري يتضمن (١٠) عبارات، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٤,٠٨ إلى ٤,٤٧) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن إستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين (موافق - موافق بشدة).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٤,٣٢) بانحراف معياري (٠,٦٣٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على بعد المجال الإداري.

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل استجابات أفراد الدراسة حول عبارات بعد المجال الإداري، وهي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

١- جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (المساعدة في تطوير المهارات الإدارية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٤٧) وبانحراف معياري (٠,٧٤٥)، وهذا يدل على أن هناك

موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف النظم الرقمية بالمساعدة في تطوير المهارات الإدارية.

٢- جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (تحديث قاعدة معلومات وبيانات الجامعة بشكل منتظم) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٤٦) وانحراف معياري (٠,٦٩٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف النظم الرقمية بتحديث قاعدة معلومات وبيانات الجامعة بشكل منتظم مما يساهم في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي.

٣- جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (توفير قنوات متعددة لعقد الاجتماعات المختلفة لمنسوبي الجامعة) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤,٣٩) وانحراف معياري (٠,٧٩٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الجامعة تقول بتوظيف قنوات متعددة لعقد الاجتماعات المختلفة لمنسوبي الجامعة.

٤- جاءت العبارة رقم (٩) والتي تنص على (تفعيل الأنظمة الرقمية من قبل موظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٤,٣٨) وانحراف معياري (٠,٧٤٢)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتفعيل الأنظمة الرقمية من قبل موظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس.

٥- جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (المساعدة في الوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٤,٣٣) وانحراف معياري (٠,٧٨٢)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف النظم الرقمية في الوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة.

٦- جاءت العبارة رقم (٨) والتي تنص على (توفير نظام اتصال مرن يسمح بتواصل جميع الأطراف المعنية بالعملية الأكاديمية) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٤,٣٣) وانحراف معياري (٠,٨٥٠)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف النظم الرقمية لتوفير نظام اتصال مرن يسمح بتواصل جميع الأطراف المعنية بالعملية الأكاديمية.

٧- جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (المساعدة في عملية اتخاذ القرارات الإدارية الهامة) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٤,٣٠) وانحراف معياري (٠,٨٤٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف النظم الرقمية في عملية اتخاذ القرارات الإدارية الهامة.

٨- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي تنص على (الحصول على التقارير بشكل سهل ومرن حسب الطلب) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٤,٢٥) وانحراف معياري (٠,٨٦١)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف النظم الرقمية في الحصول على التقارير بشكل سهل ومرن حسب الطلب.

٩- جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (حل المشكلات المتعلقة بدوام منسوبي الجامعة) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٤,٢٢) وانحراف معياري (٠,٩٠٨)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف النظم الرقمية في حل المشكلات المتعلقة بدوام منسوبي الجامعة.

١٠- جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على (المشاركة في الندوات والدورات التدريبية والمؤتمرات الأكاديمية التي تقيمها جامعات أخرى) بالمرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (٤,٠٨) وانحراف معياري (١,٠٠٧).

هذه النتيجة تؤكد على أن توظيف النظم الرقمية في المجال الإداري يساعد تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم جاء بدرجة عالية، ومن أبرز ما يوضح ذلك؛ المساعدة في تطوير المهارات الإدارية، وتحديث قاعدة معلومات وبيانات الجامعة بشكل منتظم، وأيضاً توفير قنوات متعددة لعقد الاجتماعات المختلفة لمنسوبي الجامعة، ويرجع ذلك إلى ما توفره الأنظمة الرقمية من تسهيل عملية عقد اللقاءات والاجتماعات، والتي تم الاعتماد عليها بشكل كبير في الآونة الأخيرة، خاصة بعد جائحة كورونا، التي أجبرت العديد من المؤسسات وخاصة التعليمية على الاعتماد على الأنظمة الرقمية في عقد الاجتماعات، ما كشف العديد من المميزات لهذه الأنظمة في ذلك المجال، أبرزها سهولة الاتصال والتواصل عن بعد.

وهذه النتيجة توضح مدى وعي جامعة القصيم بأهمية الدور الذي تلعبه النظم الرقمية في تسهيل العمليات الإدارية بشكل كبير، لذلك عمدت الجامعة على مواكبة التطورات الحاصلة، كما قد يدل ذلك على حرص المملكة العربية السعودية على تطوير المؤسسات التعليمية، وتوفير أبرز المستجدات في توظيف التكنولوجيا الحديثة في العديد من المجالات، لذلك تأتي مواكبة الجامعة لإستخدام النظم الرقمية تماشياً مع توجه المملكة العربية السعودية للتحويل الى الأنظمة الرقمية في العديد من المجالات.

البعد الثاني: المجال التقني والمعرفي/توظف الجامعة الأنظمة الرقمية:

جدول رقم (٦) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد

الدراسة

حول المجال التقني والمعرفي/توظف الجامعة الأنظمة الرقمية

م	الفقرة	درجة الموافقة										
		لا أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		أوافق بشدة		
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
١	إنشاء موقع إلكتروني للجامعة لإبراز تميز أنشطتها وإنجازاتها.	٠	٠	٠	٠	١٠	٤,٢	٨١	٤٦,٣	٦١,٦	٤,٥٧	٠,٥٧٥
٢	توفير أحدث برامج التدريب المختصة بتطبيقات الأنظمة الرقمية لجميع منسوبي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس	٢	٠,٨	٥	٢,١	٢٠	٨,٤	٦٨	٣٧,٦	٥١,١	٤,٣٦	٠,٧٩٣
٣	توفير أنظمة وبرامج	٣	١,٣	٦	٢,٥	٣٤	١٤,٣	٧٥	٣١,٦	٥٠,٢	٤,٢٧	٠,٨٨٩

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة								الفقرة	م		
			أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق				لا أوافق بشدة	
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			%	ت
													تساعد على ربط الوحدات الجامعية المختلفة معاً بما يوفر مشاركة في المعلومات والبيانات.	
٦	٠,٨٤٤	٤,٢٨	٤٨,٥	١١٥	٣٥,٤	٨٤	١٢,٧	٣٠	٢,٥	٦	٠,٨	٢	توفير خبراء ومختصين لتطوير الأنظمة الرقمية المستخدمة بالجامعة.	٤
٥	٠,٨٩٥	٤,٣١	٥٢,٣	١٢٤	٣٣,٣	٧٩	٨,٩	٢١	٤,٢	١٠	١,٣	٣	توفير شبكة حاسوبية ذات سرعة معقولة متاحة لجميع منسوبي الجامعة	٥
١٠	٠,٩٢٨	٤,١٩	٤٦	١٠٩	٣٥	٨٣	١٢,٢	٢٩	٥,٩	١٤	٠,٨	٢	نشر جميع الإحصائيات الجامعية لتكون متاحة لمنسوبي الجامعة في كل وقت ومكان.	٦
٨	٠,٩١٧	٤,٢٧	٥٠,٢	١١٩	٣٣,٨	٨٠	٩,٣	٢٢	٥,٩	١٤	٠,٨	٢	إتاحة المعلومات والأنظمة والقوانين الجامعية لجميع منسوبي الجامعة.	٧
٩	٠,٩٠٠	٤,٢٤	٤٧,٣	١١٢	٣٧,١	٨٨	٨,٤	٢٠	٦,٨	١٦	٠,٤	١	الاستجابة لجميع	٨

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة								الفقرة	م		
			أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق				لا أوافق بشدة	
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			%	ت
													استفسارات المستفيدين من منسوبي الجامعة وخارجها	
٢	٠,٧٦١	٤,٤٠	٥٢,٧١	١٢٥٣٧,١	١٨٨	٨	١٩	١,٣	٣	٠,٨	٢		تسهيل وتنظيم عملية معالجة الطلبات التقنية في الجامعة	٩
٤	٠,٨٢٥	٤,٣٦	٥٣,٢١	٢٦٦٣٣,٨	٨٠	٩,٧	٢٣	٢,٥	٦	٠,٨	٢		سرعة معالجة المشاكل التقنية عن بعد	١٠
-	٠,٦٧٢	٤,٣٣	المتوسط الحسابي العام											

يتضح من خلال الجدول رقم (٦) أن بعد المجال التقني والمعرفي يتضمن (١٠) عبارات، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٤,١٩ إلى ٤,٥٧) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن إستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين (موافق - موافق بشدة). بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٤,٣٣) بانحراف معياري (٠,٦٧٢).

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل استجابات أفراد الدراسة حول عبارات بعد التقني والمعرفي، وهي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

١- جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (إنشاء موقع إلكتروني للجامعة لإبراز تميز أنشطتها وإنجازاتها) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٥٧) وبانحراف معياري (٠,٥٧٥)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة

بتوظيف الأنظمة الرقمية في إنشاء موقع إلكتروني للجامعة لإبراز تميز أنشطتها وإنجازاتها

٢- جاءت العبارة رقم (٩) والتي تنص على (تسهيل وتنظيم عملية معالجة الطلبات التقنية في الجامعة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٤٠) وانحراف معياري (٠,٧٦١)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف الأنظمة الرقمية في تسهيل وتنظيم عملية معالجة الطلبات التقنية في الجامعة.

٣- جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (توفير أحدث برامج التدريب المختصة بتطبيقات الأنظمة الرقمية لجميع منسوبي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤,٣٦) وانحراف معياري (٠,٧٩٣)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الجامعة توظيف الأنظمة الرقمية في توفير أحدث برامج التدريب المختصة بتطبيقات الأنظمة الرقمية لجميع منسوبي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس.

٤- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي تنص على (سرعة معالجة المشاكل التقنية عن بعد) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٤,٣٦) وانحراف معياري (٠,٨٢٥)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف الأنظمة الرقمية معالجة مشاكل التقنية عن بعد وبسرعة فائقة.

٥- جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (توفير شبكة حاسوبية ذات سرعة معقولة متاحة لجميع منسوبي الجامعة) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٤,٣١) وانحراف معياري (٠,٨٩٥)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف الأنظمة الرقمية في توفير شبكة حاسوبية ذات سرعة معقولة متاحة لجميع منسوبي الجامعة.

٦- جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (توفير خبراء ومختصين لتطوير الأنظمة الرقمية المستخدمة بالجامعة) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٤,٢٨) وانحراف معياري (٠,٨٤٤)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف الأنظمة الرقمية في توفير خبراء ومختصين لتطوير الأنظمة الرقمية المستخدمة بالجامعة.

٧- جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (توفير أنظمة وبرامج تساعد على ربط الوحدات الجامعية المختلفة معاً بما يوفر مشاركة في المعلومات والبيانات) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٤,٢٨) وبتباخراف معياري (٠,٨٤٤)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الجامعة توظف الأنظمة الرقمية في توفير أنظمة وبرامج تساعد على ربط الوحدات الجامعية المختلفة معاً بما يوفر مشاركة في المعلومات والبيانات.

٨- جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على (إتاحة المعلومات والأنظمة والقوانين الجامعية لجميع منسوبي الجامعة) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٤,٢٧) وبتباخراف معياري (٠,٩١٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الجامعة توظف الأنظمة الرقمية في إتاحة المعلومات والأنظمة والقوانين الجامعية لجميع منسوبي الجامعة.

٩- جاءت العبارة رقم (٨) والتي تنص على (الاستجابة لجميع استفسارات المستفيدين من منسوبي الجامعة وخارجها) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٤,٢٤) وبتباخراف معياري (٠,٩٠٠)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الجامعة توظف الأنظمة الرقمية في الاستجابة لجميع استفسارات المستفيدين من منسوبي الجامعة وخارجها.

١٠- جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (نشر جميع الإحصائيات الجامعية لتكون متاحة لمنسوبي الجامعة في كل وقت ومكان) بالمرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (٤,١٩) وبتباخراف معياري (٠,٩٢٨)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على قيام الجامعة بتوظيف الأنظمة الرقمية في نشر جميع الإحصائيات الجامعية لتكون متاحة لمنسوبي الجامعة في كل وقت ومكان.

وهذا يؤكد على أن درجة توظيف النظم الرقمية في المجال التقني والمعرفي يساعد على تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم جاء بدرجة عالية، ومن أبرز ما يوضح ذلك؛ هو قيام الجامعة بتوظيف الأنظمة الرقمية في إنشاء موقع إلكتروني للجامعة لإبراز تميز أنشطتها وإنجازاتها، وقيام الجامعة بتوظيف الأنظمة الرقمية في تسهيل وتنظيم عملية معالجة الطلبات التقنية في الجامعة، وأيضاً قيام الجامعة بتوظيف الأنظمة الرقمية في توفير أحدث برامج التدريب المختصة بتطبيقات الأنظمة الرقمية لجميع منسوبي الجامعة

وأعضاء هيئة التدريس، وقد يرجع ذلك إلى وعي القائمين على الجامعة بأهمية توظيف الأنظمة الرقمية وتطويرها، وتوظيف ذلك بشكل علمي من خلال تطوير الموارد البشرية بتوفيرها للبرامج التدريبية الخاصة بالأنظمة الرقمية، وكذلك اعتمادها على الخبراء والمختصين في ذلك المجال، وكذلك وعيها بمدى أهمية سرعة معالجة المشاكل عن بعد والتي تعد من أبرز المشاكل التي قد تواجه استخدام الأنظمة الرقمية في مختلف المؤسسات، وهذا يرجع إلى ما توفره هذه الأنظمة من تحسين مستوى الخدمات المقدمة، وتبسيط الإجراءات الإدارية، وسرعة إنجاز العمل. من خلال الجدولين السابقين تم شرح وتفسير بعدي المجال الإداري والمجال التقني والمعرفي، وفيما يلي ترتيب لهذه الأبعاد:

جدول رقم (٧) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لأبعاد محور درجة توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم

الدرجة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد/ المحور
موافق بشدة	٢	٠,٦٣٧	٤,٣٢	البعد الأول: المجال الإداري
موافق بشدة	١	٠,٦٧٢	٤,٣٣	البعد الثاني: المجال التقني والمعرفي
موافق بشدة		٠,٦٢٨	٤,٣٢	محور درجة توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم ككل

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن بعد المجال التقني والمعرفي جاء بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٣٣) وبدرجة موافقة بشدة، فيما جاء بعد المجال الإداري بالمرتبة الثانية وبتوسط حسابي (٤,٣٢) ودرجة موافقة بشدة، كما يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمحور درجة توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم ككل بلغ (٤,٣٢)، وهذا يدل على موافقة أفراد الدراسة بشدة على توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم، وهذا يؤكد على أن درجة توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي من وجه نظر منسوبي جامعة القصيم جاءت بدرجة عالية جداً.

السؤال الثاني: ما أهمية تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم؟

للتعرف على أثر تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول (٨) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول أهمية تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة								الفقرة	م		
			أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق				لا أوافق بشدة	
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			%	ت
٦	٠,٧٩١	٤,٣٠	٤٧,٣	١١٢	٣٨	٩٠	١٣,١	٣١	٠,٨	٢	٠,٨	٢	تساعد الأنظمة الرقمية منسوبي الجامعة في وضع الخطط التطويرية لرفع إنتاجيتهم.	١
١٠	٠,٨٥٩	٤,٢٢	٤٣	١٠٢	٤٠,٩	٩٧	١١,٨	٢٨	٣	٧	١,٣	٣	تساعد الأنظمة الرقمية منسوبي الجامعة في صناعة القرارات التي تخصهم.	٢
٣	٠,٧٥٩	٤,٣٨	٥١,٥	١٢٢	٣٨,٤	٩١	٨	١٩	١,٣	٣	٠,٨	٢	تساعد الأنظمة الرقمية منسوبي الجامعة على التواصل مع إدارتهم بسهولة ويسر.	٣
٤	٠,٧٥٠	٤,٣٦	٤٨,٩	١١٦	٤١,٤	٩٨	٧,٦	١٨	١,٣	٣	٠,٨	٢	تساعد الانظمة الرقمية علي رفع مستوي الدقة لدي منسوبي الجامعة وفقا لمعايير الجودة	٤
١١	٠,٨٦٥	٤,٢٢	٤٤,٣	١٠٥	٣٨,٨	٩٢	١٢,٢	٢٩	٣,٨	٩	٠,٨	٢	يمارس منسوبي الجامعة أسلوب حل المشكلات أثناء العمل اليومي.	٥

= ٦٠ =

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة										الفقرة	م
			أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		لا أوافق بشدة			
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
٨	٠,٧٩٣	٤,٢٢	٤١,٨	٩٩	٤١,٤	٩٨	١٣,٩	٣٣	٣	٧	٠	٠	يتم أنجاز المهام في المواعيد المحددة لها .	٦
١٣	٠,٩٧٦	٤,١٣	٤٤,٣	١٠٥	٣٣,٨	٨٠	١٣,٩	٣٣	٦,٨	١٦	١,٣	٣	يعمل منسوبي الجامعة بروح الفريق الواحد.	٧
٩	٠,٨٣٤	٤,٢٢	٤٢,٢	١٠٠	٤١,٨	٩٩	١٢,٢	٢٩	٣	٧	٠,٨	٢	تساعد منسوبي الجامعة على إدارة وقتهم بفاعلية.	٨
١٢	٠,٩٠٠	٤,١٦	٤١,٨	٩٩	٣٨,٤	٩١	١٤,٨	٣٥	٣,٨	٩	١,٣	٣	تساعد منسوبي الجامعة على تلافي الأخطاء قبل وقوعها.	٩
٧	٠,٨٨٤	٤,٢٧	٤٧,٧	١١٣	٣٧,٦	٨٩	١٠,١	٢٤	٣	٧	١,٧	٤	تساهم الأنظمة الرقمية في مراقبة جودة الأداء.	١٠
١	٠,٦٧٠	٤,٤٣	٥١,١	١٢١	٤١,٨	٩٩	٦,٣	١٥	٠,٤	١	٠,٤	١	تبسيط المهام التي يريد المستخدم القيام بها (إدخال البيانات - التنقل عبر الصفحات)	١١
٢	٠,٧٠٣	٤,٣٩	٤٩,٤	١١٧	٤٢,٦	١٠١	٦,٣	١٥	١,٣	٣	٠,٤	١	تسهل الأنظمة الرقمية عملية الوصول إلى البيانات والمعلومات من قبل المستخدمين.	١٢
٥	٠,٧٦٧	٤,٣١	٤٦,٨	١١١	٤٠,١	٩٥	١١	٢٦	١,٧	٤	٠,٤	١	تساهم الأنظمة الرقمية على تفعيل برامج خدمة المجتمع	١٣
-	٠,٦٦١	٤,٢٨	المتوسط الحسابي العام											

يتضح من خلال الجدول رقم (٨) أن محور أثر تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم يتضمن (١٣) عبارة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٤,١٣ إلى ٤,٤٣) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن إستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين (موافق - موافق بشدة).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٤,٢٨) بانحراف معياري (٠,٦٦١)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على محور أثر تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم.

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور أثر تطبيق الأنظمة الرقمية على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم، وهي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

١- جاءت العبارة رقم (١١) والتي تنص على (تبسيط المهام التي يريد المستخدم القيام بها (إدخال البيانات -التنقل عبر الصفحات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٤٣) وبانحراف معياري (٠,٦٧٠)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيام الأنظمة الرقمية بتبسيط المهام التي يريد المستخدم القيام مثل إدخال البيانات والتنقل عبر الصفحات.

٢- جاءت العبارة رقم (١٢) والتي تنص على (تسهل الأنظمة الرقمية عملية الوصول إلى البيانات والمعلومات من قبل المستخدمين) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٣٩) وبانحراف معياري (٠,٧٠٣)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تسهل عملية الوصول إلى البيانات والمعلومات من قبل المستخدمين وأيضاً ادخال البيانات والتنقل عبر الصفحات.

- ٣- جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (تساعد الأنظمة الرقمية منسوبي الجامعة على التواصل مع إدارتهم بسهولة ويسر) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤,٣٨) وانحراف معياري (٠,٧٥٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تساعد منسوبي الجامعة على التواصل مع إدارتهم بسهولة ويسر .
- ٤- جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (تساعد الانظمة الرقمية على رفع مستوي الدقة لدي منسوبي الجامعة وفقا لمعايير الجودة) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٤,٣٦) وانحراف معياري (٠,٧٥٠)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الانظمة الرقمية تعمل على رفع مستوي الدقة لدي منسوبي الجامعة وفقا لمعايير الجودة
- ٥- جاءت العبارة رقم (١٣) والتي تنص على (تساهم الأنظمة الرقمية على تفعيل برامج خدمة المجتمع) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٤,٣١) وانحراف معياري (٠,٧٦٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تساهم في تفعيل برامج خدمة المجتمع.
- ٦- جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (تساعد الأنظمة الرقمية منسوبي الجامعة في وضع الخطط التطويرية لرفع إنتاجيتهم) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٤,٣٠) وانحراف معياري (٠,٧٩١)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تساعد منسوبي الجامعة في وضع الخطط التطويرية لرفع إنتاجيتهم.
- ٧- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي تنص على (تساهم الأنظمة الرقمية في مراقبة جودة الأداء) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٤,٢٧) وانحراف معياري (٠,٨٨٤)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تساهم في مراقبة جودة الأداء.
- ٨- جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (يتم إنجاز المهام في المواعيد المحددة لها) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٤,٢٢) وانحراف معياري (٠,٧٩٣)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أنه يتم إنجاز المهام في المواعيد المحددة لها.
- ٩- جاءت العبارة رقم (٨) والتي تنص على (تساعد منسوبي الجامعة على إدارة وقتهم بفاعلية) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٤,٢٢) وانحراف معياري (٠,٨٣٤)، وهذا يدل على أن

هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تساعد منسوبي الجامعة على إدارة وقتهم بفاعلية.

١٠- جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (تساعد الأنظمة الرقمية منسوبي الجامعة في صناعة القرارات التي تخصهم) بالمرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (٤,٢٢) وبانحراف معياري (٠,٨٥٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تساعد منسوبي الجامعة في صناعة القرارات التي تخصهم.

١١- جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (يمارس منسوبي الجامعة أسلوب حل المشكلات أثناء العمل اليومي) بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي (٤,٢٢) وبانحراف معياري (٠,٨٦٥)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ممارسة منسوبي الجامعة أسلوب حل المشكلات أثناء العمل اليومي.

١٢- جاءت العبارة رقم (٩) والتي تنص على (تساعد منسوبي الجامعة على تلافي الأخطاء قبل وقوعها) بالمرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي (٤,١٦) وبانحراف معياري (٠,٩٠٠)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تساعد منسوبي الجامعة على تلافي الأخطاء قبل وقوعها.

١٣- جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على (يعمل منسوبي الجامعة بروح الفريق الواحد) بالمرتبة الثالثة عشر والأخيرة بمتوسط حسابي (٤,١٣) وبانحراف معياري (٠,٩٧٦)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن الأنظمة الرقمية تساعد منسوبي الجامعة على العمل بروح الفريق الواحد.

وتؤكد هذه النتيجة على أن تطبيق الأنظمة الرقمية تؤثر بدرجة عالية جداً على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر منسوبي جامعة القصيم، ومن أبرز ما يوضح ذلك؛ قيام الأنظمة الرقمية بتبسيط المهام التي يريد المستخدم القيام مثل إدخال البيانات والتنقل عبر الصفحات، وأن الأنظمة الرقمية تسهل عملية الوصول إلى البيانات والمعلومات من قبل المستخدمين وأيضاً إدخال البيانات والتنقل عبر الصفحات، كما أنها تساعد منسوبي الجامعة على التواصل مع إدارتهم بسهولة ويسر، ويرجع ذلك إلى تطور هذه الأنظمة، وقدرتها على القيام بعمليات

وإجراءات كانت تستلزم الكثير من الجهد والعمل الشاق، وقدرتها على توفير البيانات الضخمة بشكل دقيق وتبسيطها وتحليلها، ولهذه الأهمية حرصت الجامعة على توظيف الأنظمة الرقمية في الجامعة..

السؤال الثالث: ما معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم؟

للتعرف على معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٩) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد

الدراسة

حول معوقات توظيف النظم الرقمية

م	الفقرة	درجة الموافقة								الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة		
		لا أوافق بشدة		أوافق		محايد		أوافق بشدة						
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت					
١	ضعف البنية التحتية عن تلبية احتياجات الأنظمة الرقمية في الجامعة	١٢	٥,١	٤١	١٧,٣	٦٢	٢٦,٢	٦٤	٢٧	٥٨	٢٤,٥	٣,٤٩	١,١٨١	٥
٢	نقص الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة للتعامل مع الأنظمة الرقمية	٨	٣,٤	٤٣	١٨,١	٤٨	٢٠,٣	٦٩	٢٩,١	٦٩	٢٩,١	٣,٦٢	١,١٧٨	٣
٣	ضعف ثقافة العاملين	١١	٤,٦	٥٢	٢١,٩	٥١	٢١,٥	٦٥	٢٧,٤	٥٨	٢٤,٥	٣,٤٥	١,٢٠٩	٨

= ٦٥ =

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة								الفقرة	م		
			أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق				لا أوافق بشدة	
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			%	ت
													بالخدمات التي تقدمها الجامعة من خلال بوابه النظام الإلكترونية	
٤	١,٢٣٤	٣,٥٩	٢٨,٧	٦٨	٣١,٢	٧٤	١٥,٢	٣٦	١٩,٨	٤٧	٥,١	١٢	عدم توفير التدريب الكافي لموظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس على الأنظمة الرقمية	٤
٦	١,٢١٣	٣,٤٩	٢٤,٩	٥٩	٢٩,٥	٧٠	٢١,٥	٥١	١٨,١	٤٣	٥,٩	١٤	عدم توفر جميع المعدات والأجهزة وملحقاتها للتعامل مع الأنظمة الرقمية	٥
٧	١,١٧٧	٣,٤٨	٢٣,٢	٥٥	٣٠,٨	٧٣	٢١,١	٥٠	٢٠,٧	٤٩	٤,٢	١٠	عدم توفر كافة البرامج التي يحتاجها المنسوبين لتشغيل الأنظمة الرقمية.	٦
٩	١,٢٤٢	٣,٢٥	٢١,١	٥٠	٢٣,٢	٥٥	٢١,١	٥٠	٢٨,٧	٦٨	٥,٩	١٤	صعوبة التعامل مع التقنيات والأنظمة الرقمية من قبل موظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس	٧

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة										الفقرة	م
			أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		لا أوافق بشدة			
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
١٠	١,٢٥٦	٣,٢٣	٢٠,٣	٤٨	٢٥,٣	٦٠	١٨,٦	٤٤	٢٩,١	٦٩	٦,٨	١٦	مقاومة التغيير وعدم تقبل الأنظمة الرقمية من قبل منسوبي الجامعة	٨
٢	١,١٤٩	٣,٧٦	٣٤,٢	٨١	٢٧,٤	٦٥	٢٠,٣	٤٨	١٦	٣٨	٢,١	٥	عدم وجود حوافز مادية أو معنوية لرفع مستوى دافعية منسوبي الجامعة للتعامل مع الانظمة الرقمية	٩
١	١,٠٤٧	٣,٨٤	٣١,٦	٣٧٥	٣٥,٤	٨٤	١٨,٦	٤٤	١٣,٥	٣٢	٠,٨	٢	حادثة التحول للأنظمة الرقمية	١٠
-	٠,٩٥٨	٣,٥٢	المتوسط الحسابي العام											

يتضح من خلال الجدول (٩) أن محور معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم يتضمن (١٠) عبارات، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٣,٢٣ إلى ٣,٨٤) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن إستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين (محايد- موافق).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣,٥٢) بانحراف معياري (٠,٩٥٨)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على محور معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم.

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم، وهي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

١- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي تنص على (حادثة التحول للأنظمة الرقمية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٨٤) وبانحراف معياري (١,٠٤٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن حادثة التحول للأنظمة الرقمية من معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم.

٢- جاءت العبارة رقم (٩) والتي تنص على (عدم وجود حوافز مادية أو معنوية لرفع مستوى دافعية منسوبي الجامعة للتعامل مع الانظمة الرقمية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣,٧٦) وبانحراف معياري (١,١٤٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن عدم وجود حوافز مادية أو معنوية لرفع مستوى دافعية منسوبي الجامعة للتعامل مع الانظمة الرقمية من المعوقات التي تعوق منسوبي الجامعة في توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي.

٣- جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (نقص الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة للتعامل مع الأنظمة الرقمية) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣,٦٢) وبانحراف معياري (١,١٧٨)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن نقص الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة للتعامل مع الأنظمة الرقمية من معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم.

٤- جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (عدم توفير التدريب الكافي لموظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس على الأنظمة الرقمية) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٣,٥٩) وبانحراف معياري (١,٢٣٤)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن عدم توفير التدريب الكافي لموظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس على الأنظمة الرقمية يجعل من الصعوبة توظيف النظم الرقمية في الأداء الأكاديمي.

٥- جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (ضعف البنية التحتية عن تلبية احتياجات الأنظمة الرقمية في الجامعة) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٣,٤٩) وبانحراف معياري

٦- (١,١٨١)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن ضعف البنية التحتية عن تلبية احتياجات الأنظمة الرقمية في الجامعة من معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم.

٦- جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (عدم توفر جميع المعدات والأجهزة وملحقاتها للتعامل مع الأنظمة الرقمية) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٣,٤٩) وبانحراف معياري (١,٢١٣)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن عدم توفر جميع المعدات والأجهزة وملحقاتها للتعامل مع الأنظمة الرقمية من معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم.

٧- جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (عدم توفر كافة البرامج التي يحتاجها المنسويين لتشغيل الأنظمة الرقمية) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٣,٤٨) وبانحراف معياري (١,١٧٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن عدم توفر كافة البرامج التي يحتاجها المنسويين لتشغيل الأنظمة الرقمية يجعل من الصعوبة توظيف الأنظمة الرقمية في جامعة القصيم في الأداء الأكاديمي.

٨- جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (ضعف ثقافة العاملين بالخدمات التي تقدمها الجامعة من خلال بوابه النظام الإلكترونية) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٣,٤٥) وبانحراف معياري (١,٢٠٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن ضعف ثقافة العاملين بالخدمات التي تقدمها الجامعة من خلال بوابه النظام الإلكترونية من معوقات توظيف النظم الرقمية في جامعة القصيم لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي.

٩- جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على (صعوبة التعامل مع التقنيات والأنظمة الرقمية من قبل موظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٣,٢٥) وبانحراف معياري (١,٢٤٢)، وهذا يدل على أن هناك محايدة بين أفراد الدراسة على أن صعوبة التعامل مع التقنيات والأنظمة الرقمية من قبل موظفي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس من معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم.

١٠- جاءت العبارة رقم (٨) والتي تنص على (مقاومة التغيير وعدم تقبل الأنظمة الرقمية من قبل منسوبي الجامعة) بالمرتبة العاشرة والاختيرة بمتوسط حسابي (٣,٢٣) وبانحراف معياري (١,٢٥٦)، وهذا يدل على أن هناك محايدة بين أفراد الدراسة على أن مقاومة التغيير وعدم تقبل الأنظمة الرقمية من قبل منسوبي الجامعة من معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم.

هذه النتيجة توضح أن درجة معوقات توظيف النظم الرقمية لتحقيق جودة الأداء الأكاديمي لدى منسوبي جامعة القصيم جاءت بدرجة عالية، ومن أبرز ما يوضح تلك المعوقات؛ حداثة التحول للأنظمة الرقمية، وهذا أمر طبيعي جداً، نظراً لأن العاملين قد يواجهون بعض الصعوبات في بداية التحول للأنظمة الرقمية؛ ومن أبرز المعوقات أيضاً عدم وجود حوافز مادية أو معنوية لرفع مستوى دافعية منسوبي الجامعة للتعامل مع الانظمة الرقمية، لذلك لابد من توفير حوافز مادية للمتميزين والمتفوقين في كيفية التعامل مع الأنظمة الرقمية لتشجيعهم على ذلك، وتشجيع الآخرين على بذل المزيد من الجهد للإمام بهذه الأنظمة، وأيضاً نقص الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة للتعامل مع الأنظمة الرقمية، ومجيء هذه العبارة كأبرز المعوقات تدعو إلى إعادة النظر في الدورات التدريبية التي تقدمها الجامعة، فعلى الرغم من حصول أكثر من نصف أفراد عينة الدراسة على أكثر من ١٠ دورات، وعلى الرغم أيضاً من توفير الجامعة لأحدث برامج التدريب المختصة بتطبيقات الأنظمة الرقمية لجميع منسوبي الجامعة وأعضاء هيئة التدريس، بناء على ما أسفرت عنه نتائج البعد الثاني من السؤال الأول؛ إلا أن هناك نقص في الكوادر البشرية المتخصصة المؤهلة للتعامل مع هذه الأنظمة، لذلك لابد من حث منسوبي الجامعة على اختيار ما يناسبهم من هذه الدورات والبرامج التدريبية، بحيث تلبي الاحتياجات التدريبية الفعلية والتقنية للموظفين، فلا بد أن يكون اختيار الدورات التدريبية بناء على دراسة دقيقة لاحتياجاتهم.

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الدراسة بما يلي:

= ٧٠ =

- ١- ضرورة تحديث البنية التحتية لتستوعب وتلبي كافة احتياجات الأنظمة الرقمية في الجامعة.
 - ٢- تقديم حوافز مادية ومعنوية لمنسوبي الجامعة لزيادة دافعيتهم نحو تطوير قدراتهم للتعامل مع الأنظمة الرقمية.
 - ٣- تكثيف البرامج التدريبية الخاصة بالأنظمة الرقمية التي تقدمها الجامعة، بحيث تلبي الاحتياجات الفعلية والتقنية للكوادر البشرية.
 - ٤- ضرورة زيادة عدد الكوادر البشرية المتخصصة في الأنظمة الرقمية في الجامعة.
 - ٥- تحفيز منسوبي الجامعة على التعامل المستمر والاعتماد بشكل كامل على التقنيات الحديثة والأنظمة الرقمية للتغلب على صعوبة استخدامها بالممارسة.
 - ٦- حث منسوبي الجامعة على العمل بروح الفريق الواحد وزيادة التعاون بينهم للتغلب على معوقات استخدام الأنظمة الرقمية.
 - ٧- تطوير المعدات والأجهزة الرقمية وملحقاتها بشكل مستمر.
 - ٨- توفير أدلة إرشادية لكافة البرامج والأنظمة الرقمية التي يتم استخدامها في الجامعة ونشرها لمنسوبيها وحثهم بالاطلاع عليها وتعميمها على القنوات الرسمية لهم.
- مقترحات للدراسات المستقبلية:**

- ١- إجراء دراسة تتناول تصور مقترح لتوظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي.
- ٢- إجراء دراسة تتناول سبل التغلب على معوقات توظيف النظم الرقمية في تحقيق جودة الأداء الأكاديمي.
- ٣- إجراء دراسة تتناول مساهمة الأنظمة الرقمية في خدمة المجتمع.
- ٤- إجراء دراسة تتناول علاقة الأنظمة الرقمية بتقييم الأداء الوظيفي للموظفين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

أولاً: المراجع العربية

- إبراهيم، السعيد (٢٠١٩). تنمية الوعي المعلوماتي لدى العاملين بالمكتبات، القاهرة: مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية والنشر الدولي.
- أبو النصر، مدحت (٢٠٢٠). الذكاء الاصطناعي في المنظمات الذكية، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- الاسناوي، جلال؛ السيد، إبراهيم (٢٠٢٠). التدريب الإداري، سلسلة الإدارة الحديثة، سوق: دار العلم والايمان ودار الجديد للنشر والتوزيع.
- الأشقر، رنان (٢٠٢٣). توظيف التحول الرقمي في التعليم، المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت، ٢٢(١)، [http:// araedu.journals.ekb.eg](http://araedu.journals.ekb.eg)
- باتشيرجي، أنول (٢٠١٩). بحوث العلوم والاجتماعية (المبادئ والمناهج والممارسات)، ط٢، ترجمة: خالد ال حيان، المملكة العربية السعودية: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- بدر الدين، عطية؛ قموح، ناجية (٢٠١٩). البيئة الرقمية: إشكالية المصطلح، أصله وأبعاده، *أعلم*، ١٠٥، ٢٤ - ١٢٨ .
- البععاوي، موزي (٢٠١٩). دور الإدارة الرقمية في تفعيل الاتصال الإداري لدى الإداريات في المرحلة الثانوية في مدينة حائل، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ٣(١)، ١ - ٢٥ .
- بكرو، خالد (٢٠١٨). *أساسيات النظم الرقمية*، سوريا: شعاع للنشر والعلوم.
- الجامعة الاسلامية، (٢)١، ١٣-٢٠ .
- جرادات، عزت (٢٠٠٥). القيادة في الإدارة التربوية، *مجلة التربية*، ٧٠ع، تصدر عن اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم.
- حامد، فداء. (٢٠١٢). (إدارة الجودة الشاملة). دار البداية. الاردن
- حداد، أماني (٢٠٢٠). أثر الجودة الشاملة على أداء الشركات الغذائية الأردنية، *مجلة النلقاء للبحوث والدراسات*، ٢٣(١)، ١١٥-١٢٨ .
- الحري، حياة (٢٠٠٦). إدارة الجودة الشاملة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي جامعة أم القرى كنموذج، *مجلة البحث في التربية وعلم النفس*، جامعة المنيا، ١٨(٤)، ٨١ - ٢٠٠ .

حربي، منير عبد الله (١٩٩٩). رؤساء الاقسام الأكاديميين في القرن الحادي والعشرين، أدوار وتحديات متوقعة واحتياجات تدريبية واجبة، مجلة التربية المعاصرة، ع ٥١.
الحمادي، عبد الله (٢٠١٦). إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، دار المريخ للنشر، الرياض.

حمود، خضير (٢٠٠٠). إدارة الجودة الشاملة، دار المسيرة، عمان.
الحولي، عليان عبد الله (٢٠٠٥). القسم الأكاديمي في الجامعة، المفهوم والدور، مجلة الجودة في التعليم العالي،

الخطيب، احمد؛ والخطيب، رداح (٢٠٠٦). إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية، ط٢، عالم الكتب الحديث، اربد، الاردن.

خليل، سائد (٢٠٢٢). الجودة في الأداء المؤسسي، صندوق النقد العربي، ع٣٧، الإمارات العربية المتحدة. متاح على <https://www.amf.org.ae>. تاريخ الاسترجاع ١٤٤٥/٥/٢ هـ

خميس، محمد (٢٠٢٢). التحول الرقمي في التعليم (تقنيات واستراتيجيات)، القاهرة: المركز الأكاديمي العربي للنشر والتوزيع.

الدرادكة، مأمون (٢٠٠٨). إدارة الجودة الشاملة، دار صفاء للنشر والتوزيع.

دندن، عبد القادر (٢٠٢٠). العلاقات الدولية في عصر التكنولوجيات الرقمية: تحولات عميقة.. مسارات جديدة، مركز الكتاب الأكاديمي: الأردن.

دودين، أحمد (٢٠١٤). إدارة الجودة الشاملة، الأكاديميون، عمان: الأردن.

دودين، أحمد (٢٠١٩). إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، دار اليازوري للنشر، الأردن
زهر، إكرامي جمال السيد (٢٠٢٠). أثر استخدام النظم الرقمية على تكاليف الإنتاج بقطاع الأعمال، المجلة العلمية للبحوث التجارية، ٧ (٣)، ٢٥٩ - ٢٩٠.

السواط، طلق عوض الله، والحربي، ياسر ساير (٢٠٢٢). أثر التحول الرقمي على كفاءة

الاداء الأكاديمي، المجلة العربية للنشر العلمي، ع ٤٣، ٦٤٧-٦٨٦.

السيد، أحمد؛ السيد، هناء (٢٠٢٣). توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم والتعلم. دار الفكر العربي. القاهرة.

الشريف، مرام (٢٠٢٢). رؤية مستقبلية لتطوير مشاركة المعرفة بين القيادات التعليمية بجامعة الملك عبد العزيز وفق تطبيقات الذكاء الاصطناعي، *المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، (٣٨) ١٣٢.

شعبان، أماني (٢٠٢١). الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التعليم العالي، *المجلة التربوية*، جامعة سوهاج، ج ٨٤، ١ - ٢٣.

الشمري، سعاد عبید ضويحي، أحمد، أحمد إبراهيم، وأبو الوفا، جمال محمد (٢٠١٨). جودة أداء القيادات التربوية: رؤية نقدية ونظرة عصرية، *مجلة كلية التربية*، ٢٩ (١١٥) ٥٣ - ٧٣.

الشيواني، نجية (٢٠٢٣). التحول الرقمي ودوره في تطوير مؤسسات التعليم العالي في ليبيا، *المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*.

عباس، بشار (٢٠٠٠). *ارشيف الألفية الثالثة والتوجه نحو النظم الرقمية*، عالم المعلومات والمكتبات

عبد الرزاق الدليمي (٢٠١٩). استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمية في التعليم من وجهة نظر التدريسين في الجامعات الأردنية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، *المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل*، ٦ع.

عبد السلام، دعاء (٢٠٢٢). دور تقنيات الإنتاج الحديثة في تحسين أداء المنظمات، *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*، ٧٠٧-٧٢١

عبد الكريم، يحيى (٢٠٠٩). *إشكالية تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات الصناعية الجزائرية الحاصلة على شهادة الايزو ٩٠٠١*، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، جامعة تلمسان.

عبد المنعم، أحمد؛ عبد المنعم، محمد (٢٠٢١). *نظم التحكم الرقمية*، دار النهضة العربية للنشر، القاهرة.

عبد الناصر، حريص؛ عبد العزيز، حمداوي (٢٠٢٠). *التحول الرقمي ودوره في تحسين الخدمات التعليمية: دراسة ميدانية بجامعة أحمد دراية*، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر.

- عبد النور، زوامبية؛ رشيد، نواري (٢٠٢١). عصرنة وتحديث الإدارة المحلية في الجزائر وفق متطلبات التحول نحو الإدارة الإلكترونية، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، ١٤ (٢)، ٣٤٥-٣.
- عبد، عذراء؛ حمادي، أحمد؛ خلف، ياسر (٢٠١٩). دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق نظم إدارة الجودة الشاملة: دراسة ميدانية في معمل الصناعات الغذائية في أبو غريب، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفلوجة، بغداد
- عبيدات، ذوقان، عدس، عبد الرحمن، عبد الحق، كايد (٢٠١٤). البحث العلمي مفهومه، وأدواته، وأساليبه، ط٦، عمان: دار الفكر.
- عبيدات، محمد؛ علي، عبدالمنعم (٢٠١٨). تقييم أداء إدارة المشاريع: دراسة حالة شركة سيبال الخرطوم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام درمان الإسلامية، السودان.
- العنبي، ناصر (٢٠٠٧). الأتمتة ودورها في تحسين أداء إدارات الموارد البشرية في الأجهزة الأمنية: دراسة مسحية على العاملين بإدارات الموارد البشرية في الأجهزة الأمنية المركزية بمدينة الرياض، رسالة دكتوراه، غير منشورة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- عزت، ماجدة (٢٠٢١). العلاقة بين استخدام تقنية البيانات الضخمة والأداء المالي للشركات في إطار التأثير المعدل لجودة نظام المعلومات المحاسبي، مجلة المحاسبة والمراجعة لاتحاد الجامعات العربية، (١)، ٣٧-٤٢٦.
- العساف، صالح بن حمد (٢٠١٢). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، ط١، مكتبة العبيكان، الرياض.
- علاونة، مروان (٢٠١٥). إدارة الاقسام الاكاديمية في ضوء معايير الجودة الشاملة بجامعة الاستقلال، مجلة البحث العلمي في التربية، ع ١٦.
- عمار، هيفاء؛ ماطوسي، هندا (٢٠٢١). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة مخرجات التعليم: المنصات الرقمية أنموذجا، كلية جدة العالمية، قسم الحاسب الآلي وقسم إدارة الأعمال، ١-١٧.
- عمر، عمر النور كريم الدين (٢٠٢٣). تأثير نظم المعلومات في الأداء الأكاديمي بالتطبيق على الجامعات السودانية الحكومية، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، ٤ (٥).

- عمر، عمر النور كريم الدين (٢٠٢٣). تأثير نظم المعلومات في الأداء الأكاديمي بالتطبيق على الجامعات السودانية الحكومية، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، ٤(٥). العوضي، رأفت ؛ ابولطيفة ، ديمة (٢٠٢٠). تأثير توظيف الذكاء الاصطناعي على تطوير العمل الإداري في ضوء مبادئ الحوكمة، المؤتمر الدولي الأول في تكنولوجيا المعلومات والاعمال.
- العوفي، هيفا (٢٠١٩). دور القيادة الفعالة في تحقيق جودة الأداء الإداري دراسة ميدانية على القيادات الإدارية بقطاع التعليم بمنطقة المدينة المنورة، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، ٢١(٢٣٩)، ٧٧-١٠٧.
- عيد، أحمد (١٤٢٣). التطبيقات الحديثة لإدارة الجودة الشاملة، دار العلم للنشر والتوزيع، الرياض
- الغامدي، عبد الله (٢٠٢٢). التحول الرقمي في الإدارة: التحديات والفرص. دار المناهج. الرياض.
- فاضل، مهاء (٢٠١١) إدارة الأقسام الأكاديمية في ضوء معايير الجودة الشاملة والاعتماد في جامعتي أم القرى والملك عبد العزيز، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.
- فاضل، مهاء (٢٠١١). إدارة الأقسام الأكاديمية في ضوء معايير الجودة الشاملة والاعتماد في جامعتي ام القرى والملك عبد العزيز، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.
- فاطمة، نصر (٢٠٢٠). التحول الرقمي في الجامعات العربية (الجامعة العراقية نموذجاً)، كلية الآداب، جامعة الزاوية، ليبيا.
- فراج، منال (٢٠٢١). انعكاسات استخدام النظم الرقمية على المحاسبة الإدارية والتحديات التي تواجه المحاسبين الإداريين، مجلة البحوث التجارية، ٤٣(٤)٤٠-١٨٨.
- فرحات، فاطمة الزهراء (٢٠٢٠). دور التحول الرقمي في تحسين أداء وظائف العلاقات العامة في المؤسسة العمومية الجزائرية، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر.

- فضل، نبيل (٢٠١٠). إدارة وتصميم بحوث التدريس تجاه تحقيق جودة تعلم المعرفة الرقمية، المؤتمر العلمي الثاني عشر: حال المعرفة التربوية المعاصرة مصر أنموذجاً، جامعة طنطا ومركز الدراسات التربوية بالقاهرة: كلية التربية، مج(١).نوفمبر.
- القحطاني، حسين؛ شعبي، فيصل (٢٠٢٢). أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة، *المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية*، ٦(١٤)، ١٨١، ٢٢٦.
- لحبيب، بلية (٢٠١٩). إدارة الجودة الشاملة: المفهوم-الأساليب-شروط التطبيق، الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي، القاهرة.
- لخضاري، منصور (٢٠١٦). تأثير التكنولوجيا الرقمية على جودة البحث العلمي، أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، طرابلس: مركز جيل البحث العلمي وجامعة تيبازة، ١٦٥ - ١٧٦.
- محمود، أمل (٢٠١٨). تأثير التحول الرقمي للمعرفة على الثقافة المعلوماتية للمتخصصين في مجال الآداب والعلوم الإنسانية من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بقنا، *مجلة جرنال*، ع ٤٣.
- المحياوي، قاسم (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات الايزو ٢٠٠٠، دار الثقافة للنشر، عمان.
- الناصر، عامر (٢٠١٩). إدارة المعرفة في إطار نظم نكاء الأعمال، دار اليازوري العلمية للنشر، الأردن.
- النجار، عبد المقصود؛ السيد، إبراهيم (٢٠٢٠). المكتبات الرقمية الحديثة، دار العلم والايمان ودار الجديد للنشر والتوزيع.
- النقري، معن (١٩٩٩). تكنولوجيا المعلومات على أعتاب القرن الحادي والعشرين، دار الرضا للنشر.
- والنشر، ١ (٢)، ١٨ - ١.

- الويح، محمد، الباز، احمد(٢٠١٢). تطوير إدارة مؤسسات التعليم الجامعي في ضوء أسلوب حلقات الجودة، المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي - الجامعة الخليجية- البحرين .
- يس، نجلاء (٢٠١٣). الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
- يوب، أمال (٢٠٢٢). تحديات الجامعة مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي. المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت. المجلد ٢١.
- ثانيا: المراجع باللغة الإنجليزية:

- Al-Khasi, Mohammed Murshed, Gajanan.P.Mudholkarashtra, India, "The Role of Electronic Management Systems In Improving The Quality Of Educational Services" , lkogretim Online- Elementary Education Online, 2021; Vol 20 (Issue 6): pp. 2918-2942.
- Aloisi, A., & Gramano, E. (2019). Artificial intelligence is watching you at work: Digital surveillance, employee monitoring, and regulatory issues in the EU context. *Comp. Lab. L. & Pol'y J.*, 41, 95.
- Botha, Joalise. (2013). Beliefs and attitudes of school management about the implementation of Information and Communication Technology in schools. *Med (Computer Integrated Education)*. The university Pretoria.
- Deschamps, Jean-Pierre; Valderrama, Elena; Terés, Lluís.(2017).*Digital Systems From Logic Gates to Processors*. Springer International Publishing. Switzerland.
- Forza, Cipriano (2015) «The Impact of Information Systems on Quality
- Masoodifar, Mahmood; Arslan, Ismet ; Tekeoglu , Askim.(2023).Artificial Intelligfnce In Global Business And Its Communication. *journal of International Trade*,9 (1), 278-284.
- Nadimpalli, M.(2017).Artificial Intelligence Risks and Benefits, *International Journal of Innovation Research in Science, Engineering and Technologe*,6 (6),1-5.
- PanelJiutong Luo, Minhong Wang, Shengquan Yu, (2022), "Exploring the factors influencing teachers' instructional data use with

electronic data systems”, *Computers & Education*, Volume 191. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104631>.

Performance: An Empirical Study» *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 15 No. 6

Shaari, N., Abdullah, M. N., Asmoni, M., Lokman, M. A. A., Hamid, H. A., & Mohammed, A. H. (2015). Practices for project quality management systems (PQMS) in construction project. *Jurnal Teknologi*, 77(26), 69-76.

Tay, H.L., and Law, S.W.K. (2017). Digitalization of Learning Resources in HEI-A Lean Management Perspective, *International Journal of Productivity and Performance Management*, 66(5), 680-694.

Tillman, Raphael Matthius. (2014). The Relationship Between School Administrator’s Leadership Behavior and the Acceptance and USE of Technology in Schools. Doctor of Education. University of Louisiana.